

Titre professionnel Responsable - Coordonnateur Services au Domicile (RCSAD)

Le Responsable – Coordonnateur Services au Domicile assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.

Il élabore et organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.

L'ACPPAV vous accueille dans un cadre moderne et dynamique

- Salles connectées
- Centres de documentation et de ressources
- Plateaux techniques



Formation accessible aux demandeurs d'emploi

Durée de la formation : 5 mois

Ensemble construisons et réalisons votre projet professionnel



ACPPAV
Le Technoparc
14 rue Gustave Eiffel
78306 POISSY Cedex
Tél. 01 39 22 10 60
accueilpoissy@acppav.org



ACPPAV
Centre Hoche
25 rue Hoche
91260 JUVISY-sur-ORGE
Tél. 01 69 21 92 16
accueiljuvisy@acppav.org



► Déroulement de la formation

3 domaines de formation correspondent à l'acquisition des compétences du diplôme :

- CCP 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- CCP 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- CCP 3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

En établissement :

L'étudiant développera ses compétences professionnelles en collaboration avec un tuteur de stage.

► Conditions d'inscription

- Etre titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 4
- Première expérience souhaitée dans le secteur des services à la personne, services à domicile, médical, médico-social, para-médical, sanitaire et social, ou dans des fonctions de management.
- Dossier de candidature
- Epreuve écrite et orale de sélection

► Etablissements de formation en milieu professionnel

Secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.

Pour tout renseignement ou demande d'inscription, contacter :

- l'ACPPAV de Poissy au 01 39 22 10 60

accueilpoissy@acppav.org

- l'ACPPAV de Juvisy au 01 69 21 92 16

accueiljuvisy@acppav.org

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

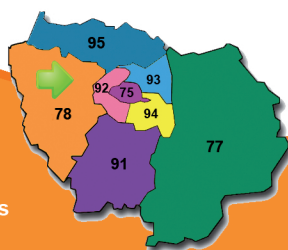


► Les fonctions

- Il anime et coordonne une équipe d'intervenants dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service.
- Il analyse, avec le client, ses besoins de services au domicile et l'informe de l'offre de services de la structure.
- Il identifie les dispositifs d'aide et de financement.
- Il sélectionne les intervenants compétents et établit le planning des prestations conformément à la législation du travail.
- Il assure la gestion administrative des prestations dans le respect de la législation et des procédures en vigueur
- Il s'assure régulièrement de la satisfaction du client et veille au maintien de la qualité du service.
- Il organise, coordonne l'activité des intervenants à domicile et contribue au recrutement des intervenants.
- Il gère les plannings au quotidien ou supervise la planification.

► Les débouchés

- Responsable de Secteur Services à la Personne
- Coordonnateur de planning
- Assistant administratif
- Responsable de service en structure sociale, médico-sociale
- Responsable d'agence



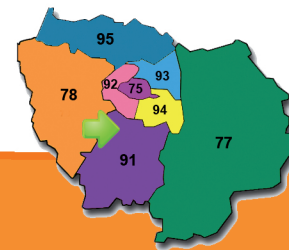
Accès au site de POISSY :

Stations RER : Poissy, Achères-Ville.

RER ligne A - Correspondance avec bus.

Stations Bus :

Lignes 54, 05, 16, A2.



Accès au site de JUVISY :

Station RER : Juvisy-sur-Orge.

A 16 minutes de la Gare d'Austerlitz,

A 20 minutes de la Gare de Lyon,

RER ligne C ou RER ligne D,

Sortir côté Condorcet.

<http://www.acppav.org>